

## ALGEMENE VOORWAARDEN TREND OFFICE BAKAS

Trend Office Bakas b.v.  
Sarphatipark 56hs  
Amsterdam

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Opdrachtgever' : de wederpartij van Trend Office Bakas  
'TOB' : Trend Office Bakas b.v.  
'Bakas' : de heer Adjiedj Bakas, die door Trend Office Bakas ter beschikking wordt gesteld voor een Optreden.  
'Optreden' : de lezing, presentatie, masterclass of vergelijkbare prestatie van Bakas  
'schriftelijk': : hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail.  
'De Vergoeding' : het in de overeenkomst afgesproken totaalbedrag van honorarium en kostenvergoedingen, exclusief BTW

### Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Trend Office Bakas en de Opdrachtgever, behoudens voor zover van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Trend Office Bakas, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### Offertes en totstandkoming overeenkomst

4. Tussen TOB en de Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra TOB de opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, danwel een begin met de uitvoering van die opdracht heeft gemaakt.
5. De door TOB gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 10 dagen, tenzij anders aangegeven. TOB is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk door TOB is bevestigd en geaccordeerd.
6. Alle prijzen in offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
7. De Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op ontbinding of verwerping uit hoofde van artikel 6:227c lid 2 BW, voor zover hij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

### Aanvragen en Reserveringen

8. Aan een reservering voor een Optreden zijn voor Opdrachtgever de eerste 14 dagen na datum van aanvraag geen kosten verbonden.
9. Definitieve bevestiging van een reservering dient binnen deze 14 dagen door Opdrachtgever schriftelijk te gebeuren. Indien bevestiging niet tijdig heeft plaatsgevonden, is heeft TOB het recht de reservering van de Opdrachtgever te annuleren.

10. Verlenging van de termijn van een reservering dient binnen de eerste 14 dagen door Opdrachtgever schriftelijk te worden aangevraagd. In geval van verlenging zal TOB een aanbetaling van 50% van De Vergoeding voor de lezing bij de Opdrachtgever in rekening brengen. Hierop zijn van toepassing de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 9.
11. Indien de datum van het Optreden ten tijde van de optionele aanvraag binnen 6 weken plaatsvindt, zal TOB een aanbetaling van 100% van De Vergoeding bij Opdrachtgever in rekening brengen.
12. Bij (optionele) reserveringen waarvan het Optreden ten tijde van de aanvraag verder dan 6 weken vooruit is zal TOB een aanbetaling van 50% van de Vergoeding bij Opdrachtgever in rekening brengen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

13. TOB zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens TOB vereist, heeft TOB het recht bepaalde werkzaamheden door een of meer door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden buiten TOB worden begrepen, te doen uitvoeren.
14. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TOB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TOB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TOB zijn verstrekt, heeft TOB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
15. TOB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TOB is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

### **Wijziging van de overeenkomst**

16. Indien voor of tijdens het Optreden blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
17. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal TOB de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal TOB daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### **Geheimhouding**

18. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Intellectuele eigendom**

19. Onverminderd het hiervoor bepaalde inzake Geheimhouding, behoudt TOB zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op onder meer op grond van de Auteurswet, Wet op Naburige rechten, Databankwet en het Benelux Verdrag inzake intellectuele eigendom.

20. Alle door TOB verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TOB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
21. TOB behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Beëindiging van de Overeenkomst**

22. Indien de Opdrachtgever een schriftelijk bevestigde (optionele) overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt voor c.q. op de eerste datum van het Optreden, heeft Trend Office Bakas recht op de volgende compensatie:
  - a. tot 8 dagen voor of op de eerste datum van het Optreden: 100% van de Vergoeding;
  - b. tot 15 dagen voor of op de eerste datum van het Optreden: 75% van de Vergoeding;
  - c. tot 22 dagen voor of op de eerste datum van het Optreden: 50% van de Vergoeding;
  - d. tot 29 dagen voor of op de eerste datum van het Optreden: 25% van de Vergoeding;
  - e. tot 43 dagen voor of op de eerste datum van het Optreden: 10% van de Vergoeding;
  - f. meer dan 43 dagen voor of op de eerste datum van het Optreden: 0% van de Vergoeding;
23. Hetgeen op grond van artikel 22 verschuldigd is, zal door Trend Office Bakas worden verminderd met eventuele door de Opdrachtgever aan Trend Office Bakas verrichte aanbetalingen. Het restant dient door de Opdrachtgever te worden voldaan uiterlijk op de veertiende dag volgend op die van de opzegging.
24. De vorderingen van Trend Office Bakas op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Trend Office Bakas ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. indien Trend Office Bakas de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
  - c. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Opdrachtgever wordt uitgesproken
25. In de genoemde gevallen is TOB bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van TOB volledige schadevergoeding te vorderen.
26. TOB heeft het recht de overeenkomst, om haar moverende redenen te annuleren, tot twee (2) weken vóór de overeengekomen datum van de uitvoering, onder terugbetaling van reeds door de Opdrachtgever aan Trend Office Bakas betaalde gelden (gehele of deel van de van honorarium), dan wel onder creditering van de overeengekomen honorarium. Buiten terugbetaling of creditering als voornoemd, zal Trend Office Bakas nimmer schadeloos zijn jegens de Opdrachtgever.
27. Annulering door Trend Office Bakas in de periode vanaf twee (2) weken vóór de overeengekomen datum van het Optreden tot aan de datum van het Optreden is toegestaan, indien:
  - a. De Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
  - b. Bakas zelf om gezondheidsredenen of wegens ernstige ziekte of overlijden van een naast familielid of relatie verhinderd is;
28. Het geval onder 27 sub b. wordt beschouwd als overmacht aan de zijde van TOB in de zin van art. 6:75 BW. Indien genoemde gevallen zich voordoen, heeft de Opdrachtgever - naar keuze - het recht op het Optreden onder dezelfde voorwaarden op een nader in overleg vast te stellen datum binnen een termijn van zes(6) maanden na de evenementdatum, dan wel restitutie van de betaalde

honorarium en kosten. De Opdrachtgever zal geen aanspraak hebben op schadevergoeding.

### **Honorarium, reis- en verblijfskosten**

29. Het overeengekomen honorarium is exclusief BTW en reis- en verblijfskosten.
30. TOB is gerechtigd om na de totstandkoming van de overeenkomst optredende stijgingen in reis- of verblijfskosten door te berekenen.
31. Indien de verhoging meer dan 20 % bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

### **Betaling**

32. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde rekeningnummer .
33. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke handelsrente + 2%
34. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Incassokosten**

35. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de Opdrachtgever ingeval van tekortkoming verschuldigd:

- over de eerste Euro 2.950,-	15%
- over het meerdere tot Euro 5.900,-	10%
- over het meerdere tot Euro 14.748,-	8%
- over het meerdere tot Euro 58.990,-	5%
- over het meerdere	3%

Indien TOB aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

36. De Opdrachtgever is jegens TOB de door TOB gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien TOB en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

### **Aansprakelijkheid**

37. In alle gevallen van aansprakelijkheid van TOB is deze beperkt tot de factuurwaarde van het betreffende optreden, tenzij de schade te wijten is aan opzet aan de zijde van TOB.

### **Overmacht**

38. Onverminderd het hier voor omtrent overmacht bepaalde zal onder overmacht worden verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan TOB zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van TOB, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van TOB; een algemeen gebrek aan benodigde zaken voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie; niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan TOB afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
39. TOB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat TOB haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TOB opgeschort.
40. Indien TOB zich op overmacht heeft beroepen, heeft de Opdrachtgever het recht op het Optreden onder dezelfde voorwaarden op een nader in overleg vast te stellen datum binnen een termijn van zes(6) maanden na de voor het Optreden geplande datum, dan wel restitutie te verlangen van reeds betaald honorarium. De Opdrachtgever blijft evenwel gehouden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

### **Geschillenbeslechting**

41. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen TOB en de Opdrachtgever kennis te nemen. TOB blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

### **Toepasselijk recht**

42. Op elke overeenkomst tussen TOB en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Wijziging voorwaarden**

43. TOB is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. TOB zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.