

INTERVIEW MET TRENDWATCHER ADJIEDJ BAKAS OVER DE GLOBALISERING

# ‘ONDENKBAAR’ IS NIET VAN DEZE TIJD

Adjiedj Bakas voorziet dat de traditionele grenzen steeds minder relevant worden voor de Nederlander, ook als het gaat om de zorg.

JORIEN KRUIJSWIJK JANSEN, Junior-adviseur STG/HMF

Steeds meer Nederlanders kiezen voor een verblijf in het buitenland, tijdelijk of voorgoed. Om welke groeperingen gaat het, en hoe staat het met hun zorggebruik? Deze vragen besprak ik met Adjiedj Bakas, trendwatcher en de ‘verpersoonlijking van de globalisering’ zoals op zijn website te lezen valt.

Bakas vertaalt trends naar de concrete praktijk van bedrijven en is schrijver van diverse bestsellers over de toekomst. Hij is vaak spreker op congressen en seminars. Dezer dagen is hij veel in het nieuws vanwege het nieuwe boek *The Future of Finance* dat hij samen met marketeer Roger Peverelli schreef. In zijn eerste boek *Megatrends Nederland* (2005) schreef Bakas al over verschillende culturen die de nationale grenzen ontstijgen.

## Welke grensoverschrijdende bevolkingsgroepen ziet u ontstaan?

‘Momenteel wonen ruim een miljoen Nederlanders in het buitenland. Veelal concentreren zij zich in groepen in bijvoorbeeld Zuid-Frankrijk, Spanje en Kaapstad. Het zijn Nederlanders die zich vestigen in een land vanwege het warme klimaat. Maar ik zie ook nieuwe groepen emigranten ontstaan, zoals Nederlandse tuinders die in IJsland de geisers gebruiken om hun kassen te verwarmen: het is

goedkope en milieuvriendelijke energie.

Een tweede groep bestaat uit de overwinteraars: mensen die de helft van het jaar in Nederland wonen en de andere helft in een warm land. Het gaat om 65-plussers die de winterse kou in Nederland ontvluchten, maar ook Surinaamse bejaarden die hun hele leven al in Nederland wonen, met een tweede huis in Suriname waar ze de helft van het jaar wonen. Er zijn ook Nederlandse bejaarden met een tweede huis in Suriname: het klimaat is aangenaam en er wordt Nederlands gesproken, dus de taal is geen probleem. Een dergelijke groep vind je ook op de Nederlandse Antillen.

De expats van grote, internationale bedrijven vormen een derde groep. Vaak worden zij voor maar een paar jaar uitgezonden en investeren de families niet in contacten in het land zelf, maar zoeken ze andere expats op vanwege de bekendheid en omdat iedereen gewend is korte contacten aan te gaan.

Een vierde groep bestaat uit de studenten die voor een studieprogramma tijdelijk naar het buitenland gaan. Ook zij zoeken elkaar vaak op.

Ik verwacht dat in de toekomst steeds meer mensen in ‘groepen van gelijkgestemden’ gaan wonen. De wereldbevolking groeit fors als geheel, maar in sommige gebieden zal het explosief zijn.

Mensen zoeken elkaar daarom op en gaan groepen vormen.

Dit zal ook van invloed zijn op de sociale zekerheid en de gezondheidszorg. Ik verwacht dat binnen tien jaar de pensioenfondsen, de zorgverzekeraars en de woningcorporaties zullen fuseren. Iets wat nu nog ondenkbaar is. Maar twintig jaar geleden waren fusies tussen banken en verzekeraars ook ondenkbaar. En tien jaar geleden was het ook ondenkbaar dat mensen zouden gaan shoppen voor een zorgverzekeraar.'

#### Zijn er nog andere redenen waarom mensen naar het buitenland gaan?

'Vaak staat het avontuur voorop: het onbekende tegemoet treden. Maar ook geld kan een rol spelen: in andere landen kunnen eerste levensbehoeften veel goedkoper zijn dan in Nederland. Een ander aspect wat ik steeds vaker zie, en ook in de toekomst steeds vaker voor zal komen, is vertrek vanwege de liefde: wanneer iemand op Zuid-Amerikaanse types valt,

is het verstandiger om daar te wonen, hoewel de multiculturele samenleving het mogelijk maakt om ook in eigen land een exotische partner te vinden.'

#### Wat betekenen deze trends voor het zorggebruik in Nederland en daarbuiten?

'Het zorggebruik verandert. Nederlanders gaan vaker naar het buitenland om zorg af te nemen. Er zijn nu al internet veilingsites die goed en goedkope tandartszorg in Duitsland aanbieden, waardoor Nederlanders die een dure behandeling nodig hebben ervoor kiezen om deze

>> Ik verwacht dat verzekeraars hun klanten binnenkort een financiële beloning geven als die kiezen voor een bepaalde behandeling in het buitenland. <<

zorg in Duitsland te halen. Nederlandse verzekeraars vergoeden deze zorg omdat de kostprijs lager is dan in eigen land. Andersom gebeurt het niet: de zorgkosten in Nederland zijn veel hoger dan die in Duitsland. Ik verwacht dat verzekeraars hun klanten binnenkort een financiële beloning geven als die kiezen voor een bepaalde behandeling in het buitenland.

Voor cosmetische chirurgie kunnen mensen goed in het buitenland terecht. Bangkok, Buenos Aires, Rio en Istanbul herbergen klinieken waar jaarlijks veel Nederlanders gaan voor liposuctie, borstvergroting, ogen laseren. Mensen doen dit 'even' tijdens hun vakantie. Grensoverschrijdende zorg zie je ook bij mensen met ernstige ziektes als kanker. Uitbehandelde patiënten kiezen ervoor een second opinion te halen bij een hoog aangeschreven arts in het buitenland. Ook mensen met zeldzame ziektes gaan naar het buitenland en dat wordt vaak betaald door de zorgverzekeraar, omdat de specialist op dat zorggebied alleen in het buitenland praktijk houdt.'

#### Hoe wordt de zorg geregeld door en voor mensen die langere tijd in het buitenland verblijven?

'Deze mensen kiezen er vaak voor om gebruik te maken van voorzieningen ter plekke. Ze nemen een lokale verzekering, wat hen garanties biedt voor hulp bij kleine problemen. Een dergelijke verzekering geeft ook de mogelijkheid om voor ernstige zaken het buitenland te mogen bezoeken, wat betekent dat je naar je eigen land terug kunt voor intensieve zorg. Het worden steeds meer globale arrangementen waar mensen gebruik van gaan maken.

In de toekomst zal er steeds meer grensoverschrijdende zorg gaan plaatsvinden. Verzekeraars gaan eenvoudiger vergoedingen verstrekken voor zorg in het buitenland, wat de keuze alleen maar vergemakkelijkt.' <<

#### Literatuur

Bakas, A. & Peverelli R. The future of finance. Schiedam, 2008

Bakas, A. Megatrends Nederland. Schiedam, 2005

www.bakas.nl

